



**CENTRUM SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI DUNAJSKÁ STREDA  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK KÖZPONTJA DUNASZERDAHELY**

Komenského 359/33, 92901 Dunajská Streda

---

**Vyhodnotenie plnenia  
prémiových ukazovateľov  
riaditeľa CSS za rok 2022**

---

**Centrum sociálnej starostlivosti Dunajská Streda**

**24. februára 2023**

**Mgr. Johanna Bíró**



## Vyhodnotenie plnenia prémiových ukazovateľov za rok 2022

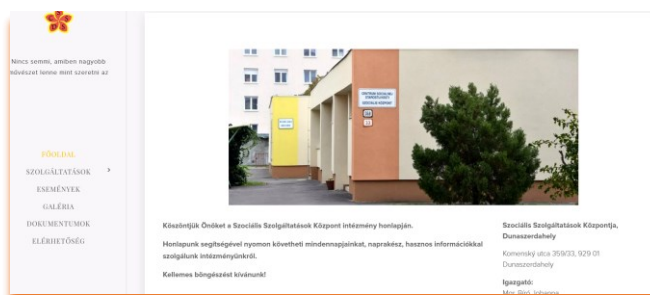
### Ukazovateľ 1. – Vytvorenie webstránky – 10 %

Počas roka sme vytvorili webovú stránku pre zariadenie CSS. Pomocou webovej stránky je možné sledovať aktuálne a užitočné informácie o našom zariadení a o našich aktivitách. Centrum sociálnej starostlivosti Dunajská Streda (CSS) poskytuje sociálne služby zamerané na deti do troch rokov veku, na dôchodcov a poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia. Zúčastnení môžu sledovať aktuálne aktivity v dennom centre – klub, v jasliach, v dennom stacionári.

Naša webstránka je dvojjazyčná, podľa vlastného výberu jazyka, komu ktorý vyhovuje.

Adresa webstránky je zverejnená na sociálnej sieti a na webovej stránke mesta Dunajská Streda.

Webstránka zariadenia CSS: <https://dcssshu.webnode.sk> a <https://dcsssk.webnode.sk>.





## **Ukazovateľ 2. - Pesničky pre deti – 5 %**

V jasliach pesničky navodzujú veľmi veselú náladu, naviazanie na spoločné spievanie, tancovanie, na ktorom sa každé dieťa veľmi rado zúčastňuje. Na tento program sme zabezpečili mladého študenta z umeleckej školy, ktorý hrá na gitare. Gitarista začal hrať pre deti známe aj neznáme pesničky. Pesničky, ktoré deti poznali s radosťou spievali a na tanečné-pohybové tóny spoločne tancovali. Po hudobnom predstavení deti sa mohli zoznamovať s hudobným nástrojom a aj mohli ju chytiť do ruky a vyskúšať si.



Z našich prichystaných nástrojov si deti tiež mohli vybrať a spoločne zahrať známu pesničku s našim hosťom. Vytvorili si vlastnú detskú kapelu a deti si zahráli na hudobných nástrojoch v triede a v záhrade pre klientov denného stacionára.

## **Ukazovateľ 3. – Záhon s bylinkami a zeleninou/kvetmi – 5 %**

V rámci aktivít v Dennom stacionári klienti pestovali rôzne zeleniny, bylinky i kvety. Klienti s pomocou personálu obrábali pôdu, pripravili pôdu na výsadbu. Sadili rôzne planty, zasiali semená bylín i kvetov. Plánovali zakladať trvalkové záhony. Po naplánovaní sa pustili do práce.

Pri tejto aktivite sa klienti naučili pracovať náradím. Používali záhradné, upratovacie, polievacie náradia. Učili sa poznávať kvety, ich ošetrovanie a používanie v praxi.

Každodennou aktivitou klientov bolo trhanie buriny, polievanie zeleniny, atď. Klienti získavali zručnosti pri práci v sadení, okopávaní a polievaní.

Vypestované zeleniny ochutnali, ovoňali a petržlenovú vňať dali kuchárkam do kuchyne, aby ochutili s vňaťou polievky či varené zemiaky.



Tento rok v záhradke zariadenia sa našiel priestor aj na pestovanie bylín. Bylinky majú upokojujúci a posilňujúci účinok a pokrmom dodávajú špeciálne chute. Práca s bylinkami, kvetmi a zeleninou bola aktívnou činnosťou každodenného života denného stacionára. Pestovali bylinky: mäta, tymian, bazalku a v tom budú pokračovať aj v budúcnosti.

#### **Ukazovateľ 4. – Zdravotná beseda o bylinkách, o ich výhodách na zdravie, o možnostiach ich využívania vo všeobecnosti (zdravie, kuchyňa) – 5%**

Témou besiedky v klube dôchodcov bola beseda o bylinkách, o ich výhodách na zdravie, o možnostiach ich využívania a ako ich pripraviť na správne použitie.



Pani Anna Bögievová členka klubu dôchodcov na základe svojich cenných vedomostí, skúsenosti a praxe veľmi zaujímavovo oboznamovala členov s bylinkami, odovzdala im svoje životné poznatky a skúsenosti.

Bylinky človek zbiera a pestuje, ale nie vždy vie, kedy je ich čas zberu, ako sušiť, správne pripraviť a ako ich kombinovať.

Bola ochutnávka rôznych bylinkových čajov, ktoré boli pripravené počas besiedky. Dozvedeli sa veľa zaujímavého o pozitívnych, ale aj o rizikových účinkoch liečivých bylín, o dôležitých zásadách pri ich zbieraní a kombinovaní.

Prednášajúca pani poradila ako správne pripraviť bylinkový čaj, liečivú masť, sirup či tinktúru. Upozornila na možné riziká pri nesprávnej príprave a užívaní bylín.

Členovia mali možnosť oboznámiť sa, ochutnať bylinky v rôznych textúrach. Besiedky sa zúčastnilo 65 členov klubu.





**Ukazovateľ 5. – Recepty našich starých mám – s cieľom zozbierať, vyskúšať, uchovať a posunúť recepty ďalej – 5 %**

V rámci klubovej aktivity sa uskutočnila ochutnávka, ktorá bola veľmi obľúbená medzi účastníkmi. Podujatie pod názvom Ochutnávka jedál starých mám sa konala koncom novembra.



Účastníci si zaspomínali na tradičné jedlá, ktoré sa varili v ich domácnostiach. Boli to spomienky z ich detstva, spomienky na starých rodičov, známych.

Účastníci pripravili a servirovali cca. 25 jedál. Medzi jedlami boli slané i sladké pokrmy, napr. šúľance, „gánci“, bryndzové halušky, dolky, palacinky, slané osúchy, pite, bublaniny, štrúdle... Na záver nasledovala ochutnávka hotových jedál. Členovia klubu ochutnali z výberu a veru im chutilo. Všetci zúčastnení boli nadšení z podujatia a plánujú ročne zopakovať ochutnávku s rôznou tematikou.

Na koniec podujatia zúčastnení si vymenili recepty, skúsenosti medzi sebou, aby tradičné recepty našich starých mám širili a odovzdali svojim potomkom.

Na podujatí sa zúčastnilo približne 60 členov klubu.

**Ukazovateľ 6. – Supervízor v CSS – min.2x do roka – 10 %**

Supervízia ako poradenská metóda je využívaná pre zabezpečenie a zvýšenie kvality profesijnej činnosti, respektíve kompetencie sociálnych pracovníkov. Vytvára predpoklady a podmienky pre profesionálny rozvoj, vzdelávanie a odborný rast zamestnancov, pričom zároveň slúži aj ako prostriedok sebapoznania v prospech skvalitnenia práce s ľuďmi.

Supervízia vytvára priestor pre lepšie pochopenie vlastných rezerv v porozumení, vzhľad do situácie z vonka, iný uhol pohľadu na daný problém.

Hľadá riešenia, bez prikazovania, poučovania, nehodnotí a nevystavuje súdy a odmieta postoj. Pri skupinovej supervízii sa využíva potenciál skupinovej dynamiky. Pracovníkom



**CENTRUM SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI DUNAJSKÁ STREDA**  
**SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK KÖZPONTJA DUNASZERDAHELY**

Komenského 359/33, 92901 Dunajská Streda

poskytuje príležitosť diskutovať v skupine o svojich aktuálnych potrebách, zaseknutiach, prípadne konfliktov v práci s klientmi, kolegami. Využíva množstvo pohľadov, vzájomnú podporu a spätnú väzbu. Taktiež pracuje so skupinovými technikami a modelovými situáciami. Supervízia umožňuje vidieť seba a svoju prácu s odstupom a v širšom kontexte. Prináša nadhľad, nevyhnutný pre porozumenie konkrétnych situácií. Vlastná sebareflexia zvyšuje sebauvedomenie a posilňuje kolektív v každodennej náročnej práci. Pravidelná supervízia je prevenciou vyhorenia.

Supervízia v roku 2022 bola zabezpečená v Centre sociálnej starostlivosti v Dunajskej Strede v mesiacoch júl a október pre odborných zamestnancov (1 sociálna pracovníčka, 3 zdravotné sestry a 5 opatrovateľov) skupinovú formou, pre riaditeľa zariadenia individuálnou formou. Cieľom supervíznych stretnutí bolo zvýšenie odbornej úrovne a kvality poskytovanej služby a zlepšenie kvality práce s klientom v zariadení .

Supervízia sa zameriavala na nasledovné oblasti:

- konfrontácia s pracovnými problémami, riešenie vnútorného napätia,
- spoločné prediskutovanie negatívnych pocitov a rušivých emócií,
- povzbudenie k prekonaniu prekážok,
- budovanie dobrého vzťahu a atmosféry v tíme,
- posilňovanie a umocňovanie supervidovaného.

Počas supervíznej činnosti sa rozoberala kazuistika z praxe, čo umožnilo si navzájom vymeniť skúsenosti pri práci s klientmi a poskytnúť pomoc pri riešení problémových situácií. Skupinová supervízia poskytla širokú škálu pracovných skúseností čím bolo umožnené supervidovaným sledovať kvalitu svojej vlastnej praxe prostredníctvom poskytnutej spätnej väzby zo strany supervízora a ostatných účastníkov supervízie.

Individuálna supervízia sa zameriavala na individuálne referovanie o konkrétnom prípade z praxe a pre efektívnejšiu komunikáciu so zamestnancami. Záverom supervízie bolo vypracovanie plánu k zabráneniu prepuknutia syndrómu vyhorenia ostatných zamestnancov, ktorého výsledkom bude efektívnejšia forma komunikácie s rodičmi detí umiestnených v zariadení a vytvorenie pozitívnych vzťahov a tvorivej atmosféry v zariadení.

Zo strany vedenia bude potrebné v budúcnosti presnejšie vymedziť úlohy smerujúce k zamestnancom, aby ich to viedlo k flexibilnému reagovaniu na konkrétne úlohy.

Supervízia bola vykonaná v súlade s etickým kódexom a podľa platných právnych predpisov v Slovenskej republike.