



Materiál na rokovanie

Materiál č.:/2015/5

5. zasadnutia

**Mestského zastupiteľstva Dunajská Streda
v VII. volebnom období**

Dunaszzerdahely Város Képviselő-Testülete

5. ülésének beterjesztett anyaga

a VII. választási időszakban

**Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2014
A szociális szolgáltatások 2014-es évi közösségi tervének kiértékelése**

Predkladá: JUDr. Zoltán Hájos, primátor mesta

Beterjeszti:

Preveril: Ing. Júlia Bubniaková, prednostka MsÚ

Ellenőrizte:

Vypracoval: Mgr. Timea Molnár, vedúca odboru školstva, soc. vecí, športu a kultúry MsÚ

Kidolgozta:

Návrh na uznesenie:

Határozati javaslat:

Mestské zastupiteľstvo po prerokovaní predmetu návrhu

A/ berie na vedomie

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb
za rok 2014

Apríl 2015
2015 április

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2014

1. Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím

Úlohy:

- V súlade so Zákonom o sociálnych službách poskytovatelia rozšíria kvalitatívne a kvantitatívne svoje služby
- Motivovanie vedúcich pracovníkov zariadení pre získavanie iných finančných zdrojov (granty)
- Zvýšenie kapacít v pobytových zariadeniach, resp. výstavba nového zariadenia
- Zabezpečenie donášky stravy využitím aktivačných prác
- Použitie telekomunikačných technológií na rozšírenie ponuky sociálnych služieb

Plnenie:

Opatrovateľská služba

Aktivita zahŕňa opatrovateľskú starostlivosť poskytovanú v pracovných dňoch, poskytovanie pomoci pri sebaobslužných úkonoch, v úkonoch starostlivosti o domácnosť, pomoc v oblasti základných sociálnych aktivít a dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít.

Dňom 1. januára 2014 nadobudla účinnosť novelizácia zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Tieto zmeny boli premietnuté do Všeobecne záväzného nariadenia mesta Dunajská Streda č. 4/2014 o rozsahu a bližších podmienkach poskytovania terénnych sociálnych služieb a o úhrade za poskytované terénne sociálne služby.

V roku 2014 sme zamestnávali 32 opatrovateliek mesačne pre 34 opatrovaných. Počet odpracovaných hodín u opatrovateliek predstavoval 38514,57 hodín.

Nadálej registrujeme zvýšený dopyt po poskytovaní opatrovateľskej služby.

Zariadenie pre seniorov

V Zariadení pre seniorov je zabezpečované poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

V záujme zabezpečenia duševného zdravia a psychickej pohody klientov Zariadenie úzko spolupracovalo s tromi lekármi – psychiatrami. Zariadenie zabezpečilo aj bezplatné odborné prednášky na témy, ktoré podstatne ovplyvnili zdravotný stav geriatrických pacientov. Prednášky sa týkali správnej výživy, dietickej stravy rôzneho druhu a v rámci preventívnej starostlivosti o klientov organizovali merania krvného tlaku, cholesterolu, glykémie a BMI.

Skupinová činnosťná terapia zameraná na klientov s demenciou bola zabezpečená pomocou dvoch odborných zamestnancov Zariadenia. Materiálno – technické zabezpečenie pre

muzikoterapiu, arteterapiu, psychomotorické a kondičné cvičenia s tréningom pamäte sú súčasťou ich každodennej práce.

Prednášky o zdravom životnom štýle, možnostiach predchádzania onkologickým ochoreniam, všeobecné informácie o nádorovom ochorení boli riešené individuálne, pod dohľadom zdravotného personálu zariadenia.

Pri skupinových stretnutiach pre obyvateľov na témy týkajúce sa zmyslu života, smrti, odpúšťania využívali aj dobrovoľníkov - študentov stredných a vysokých škôl. Stretnutia prispeli k lepšej adaptácii klientov v Zariadení prostredníctvom individuálneho prístupu.

K bezpečnosti klientov, zamestnancov, ako aj majetku zariadenia prispieva kamerový systém. Klasické vchodové zámky boli nahradené elektronicko-magnetickými, pomocou ktorých sú schopní kontrolovať čas i osoby, ktorí do budovy vstupujú, resp. z nej odchádzajú. Sú v úzkom kontakte aj s mestskou políciou, ktorá dohliada na okolie zariadení, s cieľom zabezpečiť nerušené bývanie a zamedzenia vandalizmu v ich okolí.

Pre klientov Zariadenia boli zorganizované návštevy divadelného predstavenia v Dunajskej Strede. Odvoz obyvateľov na divadelné predstavenia zabezpečovali pomocou sponzorov.

V zmysle novelizácie zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov bolo vydané Všeobecne záväzné nariadenie mesta č. 6/2014, ktorým sa upravuje poskytovanie sociálnych služieb a úhrada za poskytované sociálne služby v Zariadení pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda.

Počet prijímateľov sociálnej služby v Zariadení pre seniorov k 31.12.2014 bol 163. V priebehu roka 2014 prijali 42 nových obyvateľov.

Centrum sociálnej starostlivosti

Poskytuje podporné sociálne služby v jedálni, v dennom centre /klub dôchodcov/, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia v dennom stacionári a služby na podporu rodiny s deťmi v detských jasliach.

V jedálni CSS sa poskytuje stravovanie pre dôchodcov s trvalým pobytom v Dunajskej Strede, fyzické osoby s trvalým pobytom v Dunajskej Strede s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Dôchodcovia uhrádzajú náklady na nákup potravín v zmysle platného VZN. Jedáleň poskytuje stravovanie aj pre deti v detských jasliach a v dennom stacionári.

Priemerný počet navarených obedov sa v roku 2014 pohyboval okolo 110 porcií denne pre dospelých.

V Klube dôchodcov v roku 2014 sa so zabezpečením 12 kultúrno-spoločenských aktivít podarilo spestriť život seniorov nášho mesta, čo svedčí o záujme starších občanov o aktivity organizované klubom. Klub je otvorený pre seniorov týždenne trikrát.

V roku 2014 sa v klube dôchodcov zorganizovali nasledovné akcie: prednáška s kardiológom MUDr. Veronikou Baculákovou na tému srdcovo-cievne ochorenia, Deň žien, Pamätný deň maďarského básnika Sándora Petőfiho so spoluúčasťou spevokolu „Rozmaring“, príprava veľkonočných dekorácií, Deň matiek, výlet do Maďarska (Budapešť – hrad Vajdahunyadvár, budova Parlamentu) a výlet do Bratislavy a Jelky. Členovia spevokolu „Rozmaring“ vystúpili počas letných mesiacov na Termálnom kúpalisku v Dunajskej Strede, pred Mestským

kultúrnym strediskom z príležitosti „Magyar dal ünnepe“, v rámci Žitnoostrovského jarmoku a zúčastnili sa na Okresnom speváckom festivale dôchodcov. V klube dôchodcov sa zorganizovala fašiangová zábava, juniáles, guľášová party, posedenie s členmi klubu dôchodcov pri príležitosti „Mesiaca úcty k starším“, oslava jubilantov a predvianočné stretnutie s členmi klubu.

Počet členov klubu: 167

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia.

V zmysle novelizácie zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov bolo vydané Všeobecne záväzné nariadenie mesta Dunajská Streda č.5/2014 o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby v Dennom stacionári v Dunajskej Strede.

Kapacita denného stacionára je 10, k 31.12.2014 počet poberateľov sociálnej služby bol 9. Denný stacionár je financovaný dotáciou zo štátneho rozpočtu, klienti uhrádzajú príspevok za pobyt 15 €/mesiac, pre držiteľov Vernostnej karty sa poskytuje zľava 50%.

Detské jasle zabezpečujú starostlivosť o dieťa do 3 rokov života.

Zákonní zástupcovia dieťaťa v detských jasliach prispievajú okrem stravy za pobyt dieťaťa v detských jasliach na čiastočnú úhradu výdavkov detských jaslí mesačne sumou 195,00 €, ktorú im pri splnení podmienok prepláca ÚPSVaR.

Priemerný počet detí v detských jasliach sa pohyboval okolo 22, detské jasle neboli kapacitne naplnené. Počas roka bolo prijatých 23 nových detí; deti po dovŕšení 3 roka života navštevujú materské školy.

Podmienky pre **činnosť neziskových organizácií a občianskych združení**, ktoré sa zameriavajú na osoby s postihnutím, vytvára mesto aj zabezpečením priestorov pre ich činnosť. Sú to organizácie:

- Spoločnosť na pomoc s osobám s autizmom v Dunajskej Strede,
- Jednota dôchodcov, Základná organizácia Dunajská Streda,
- Slovenský zväz záhradkárov, Základná organizácia Dunajská Streda,
- Základná organizácia Slovenského zväzu telesne postihnutých Dunajská Streda,
- Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Základná organizácia Dunajská Streda,
- Dunajský spolok nepočujúcich, Základná organizácia zväzu nepočujúcich, Dunajská Streda,
- Slovenský zväz invalidov, Základná organizácia Dunajská Streda,
- Občianske združenie Svetlo Dunajská Streda a
- Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím Dunajská Streda.

Zmluvy o výpožičke nebytových priestorov pre neziskové organizácie a občianske združenia boli uzatvorené v decembri roku 2014 na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2018.

2. Služby pre mladé rodiny, deti a mládež

Úlohy:

- Nadviazanie spolupráce so subjektmi poskytujúcimi podobné služby v blízkom okolí s cieľom postupného zriadenia materského centra v meste Dunajská Streda
- Podpora voľno-časových aktivít pre deti a mládež
- V spolupráci so študentmi sociálnej práce vytvorenie siete dobrovoľníkov
- Vybudovanie multifunkčných ihrísk so spracovaným prevádzkovým poriadkom

Plnenie:

V roku 2014 nebola nadviazaná spolupráca so subjektmi poskytujúcimi podobné služby v blízkom okolí s cieľom postupného zriadenia materského centra v meste Dunajská Streda.

V roku 2014 boli podporené nasledovné žiadosti o finančnú dotáciu: „Žiarivý úsmev našich detí“, „Bezpríspevkové darcovstvo krvi“, „STOP Skolióza – Hátgerincferdülés“, „Učme sa s radosťou!“ – exkurzia do lesnej školy, „Sociálna pomoc, humanitárna starostlivosť, zdravotnícka starostlivosť“, v celkovej výške 4000 Eur.

Vytvorili sme sieť dobrovoľníkov, nie však každý je študentom vysokej školy – odbor sociálna práca.

3. Služby zamerané na osoby ohrozené sociálnym vylúčením

Úlohy:

- Podpora voľno-časových aktivít pre deti a mládež ohrozených sociálnym vylúčením
- Osoby ohrozené závislosťami
- Podpora fungovania komunitného centra
- Bezdomovci – Podpora vzniku nocľahárne

Plnenie:

Od školského roku 2103/14 sa Materská škola – Óvoda, Nám. Priateľstva 2137/27 zapojila do národného projektu pod názvom Inkluzívny model vzdelávania na predprimárnom stupni školskej sústavy, ktorého cieľom je podpora inkluzívneho prostredia v MŠ s cieľom zabezpečiť predchádzanie neoprávneného zaradovania žiakov do systému špeciálneho školstva.

Na tento projekt nadväzuje zapojenie od školského roku 2014/15 dvoch základných škôl /Základná škola Zoltána Kodálya s VJM – Kodály Zoltán Alapiskola a Základná škola

Smetanov háj/ do projektu PRINED /Národný projekt Inkluzívnej Edukácie/ s cieľom zaujímavou a informatívnou formou udržať deti čo najdlhšie v škole a umožniť im popoludňajšiu prípravu na nasledujúci deň, nevyhnutnú pre zlepšenie ich prospechu a taktiež sa venovať aktivitám, ktoré sú pre nich zaujímavé a ktorým sa môžu venovať aj z dlhodobého hľadiska. Inkluzívny model vzdelávania má za úlohu pomôcť lepšej pripravenosti detí z marginalizovaných rómskych komunít a podporiť tak ich sociálnu inklúziu.

Mesto v roku 2014 podalo žiadosť o nenávratný finančný príspevok s cieľom vybudovania komunitného centra v Dunajskej Strede v rámci Regionálneho operačného programu 2.1b podpora komunitných centier zameraných na posilňovanie sociálnej inklúzie (kód výzvy ROP-2.1b-2013/01). Žiadosť nebola úspešná.

Terénna sociálna práca

Mesto od roku 2012 v rámci projektu „*Terénnou prácou k aktivizácii komunity*“ zamestnávalo päť odborných zamestnancov - terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí svojou prácou prispievali k eliminácii negatívnych sociálnych javov najmä v komunite na Kračanskej ulici. Projekt sa skončil 15.4.2014. Pred ukončením projektu mesto podalo žiadosť o nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy OP ZaSI – FSR - 2013/2.1/01 pod názvom „Skvalitňovanie výkonu terénnej sociálnej práce a jej dopad na klienta, jeho rodinu a komunitu“ s cieľom pokračovať v terénnej sociálnej práci, ktorá bola úspešná. Aktivity v rámci projektu prebiehajú od 1. júna 2014 do 30.11.2015. V rámci projektu zamestnávame o 1 terénneho sociálneho pracovníka viac. Z výsledkov práce terénnych sociálnych pracovníkov a ich asistentov vyplýva jednoznačná potreba pokračovania v tejto práci a jej prehĺbovania, nakoľko problémy v marginalizovanej rómskej komunite sa vplyvom sociálnej situácie vyskytujú nepretržite.

Bezdomovci – Podpora vzniku nocľahárne

Starostlivosť o bezdomovcov zahŕňala poradenské služby pre osoby bez domova, poskytnutie stravy alebo pomoc pri zaistení stravy, pomoc pri vybavovaní osobných záležitostí. V zimnom období sa aj s pomocou terénnych sociálnych pracovníkov organizoval a zabezpečoval pre bezdomovcov žijúcich na území mesta teplá strava. Počet vydaných obedov za uvedené obdobie bolo spolu 124 (január 2014: 61, február 2014: 63, december 2014: 16). Prípravu stravy zabezpečilo Centrum sociálnej starostlivosti, suroviny na prípravu sme zabezpečili z peňažných a nepeňažných darov fyzických a právnických osôb.

Mestské zastupiteľstvo mesta Dunajská Streda 8. apríla 2014 schválilo materiál „Komplexné riešenie problematiky bezdomovcov žijúcich na území mesta Dunajská Streda“, ktorý obsahuje aj aktivity riešenia bezdomovectva na území mesta Dunajská Streda.

Mestská charitatívna organizácia

Mestská charitatívna organizácia počas celého roka mapuje rodiny, ktoré potrebujú pomoc. Už sedem rokov pomáha odkázaným rodinám vianočnými darčkovými balíčkami pred

Vianocami. V novembri roku 2014 organizovali dobročinnú zbierku v spolupráci s charitou Trnavskej diecézy a členmi rádu rytierov Sv. Juraja v OC Galéria v OD Tesco. Balíčky s trvanlivými potravinami rozdali sociálne odkázaným rodinám.

Celoštátny zber obnoseného šatstva

V januári roku 2014 aj Dunajská Streda sa zapojila do celoštátneho zberu obnoseného šatstva, ktorý organizovala nezisková organizácia Pomocný anjel na pomoc nízkopříjmovým rodinám.

Krištáľové krídlo

Nadácia Krištáľové krídlo pomáha vážne chorým alebo postihnutým deťom a sociálne odkázaným rodinám. Cieľovou stanicou Krištáľovej rally bola tento rok Dunajská Streda. 7. septembra 2014 v mestskej športovej hale sa za pomoci mesta zorganizoval charitatívny koncert so známymi umelcami na pomoc rodinám, ktoré sú vo veľkej sociálnej núdzi a vychovávajú ťažko choré deti.

4. Informovanosť

Úloha:

- Zlepšiť informovanosť občanov o sociálnych službách
- Propagácia sociálnych služieb prostredníctvom Internetu, pravidelný up-grade web stránky mesta , prepojenie web mesta a web ostatných subjektov poskytujúcich služby, využívanie miestnej tlače na šírenie informácií
- Využívanie mestskej nástenky s ponukou aktivít

Plnenie:

K informovaniu občanov o zmenách v oblasti sociálnych služieb využívame Dunajskostredský hlásnik, Dunajskostredskú televíziu a webovú stránku mesta.

O možnostiach zabezpečenia sociálnych služieb mimo mesta Dunajská Streda informujeme našich občanov – klientov osobne v kancelárii prvého kontaktu alebo osobne vedúca sociálneho oddelenia.

Oddelenie sociálnych vecí v roku 2014 nadviazalo kontakt s neziskovou organizáciou Ad usum, ktorá prevádzkuje vo Veľkom Mederi Centrum sociálnych služieb pozostávajúci zo Zariadenia pre seniorov, Domova sociálnych služieb a Zariadenia opatrovateľskej služby. Do zariadenia pre seniorov v roku 2014 prijali jedného občana nášho mesta a do zariadenia opatrovateľských služieb prijali jedného občana bezdomovca.

V roku 2014 sme nadviazali kontakt s neziskovou organizáciou PRO BONO Gabčíkovo. Cieľom organizácie je zabezpečenie sociálnej služby, a to prepravnej služby a opatrovateľskej služby. Cieľovými skupinami sú fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázané na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzické osoby s nepriaznivým

zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie a fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

V roku 2014 bolo vydaných 10 rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu – opatrovateľskú službu pre žiadateľov s trvalým pobytom Dunajská Streda, ktorí túto službu žiadali u neziskovej organizácii PRO BONO.

5. Ďalšie vzdelávanie pracovníkov

Úloha:

- Podpora celoživotného vzdelávania a prehĺbovania kvalifikácie - Účasť pracovníkov na workshopoch, seminároch, kurzoch, zvyšovanie kvalifikácie a zručnosti vedúcich pracovníkov pri získavaní finančných prostriedkov z iných zdrojov (granty)

Plnenie:

Zamestnanci úradu venujú pozornosť aktuálnym legislatívnym zmenám, zúčastňujú sa na seminároch a prednáškach.

Štyria zamestnanci Zariadenia pre seniorov v Dunajskej Strede a vedúca CSS absolvovali kurz s odborným obsahom: Individuálny plán starostlivosti ako nástroj kvality sociálnych služieb, Princíp tvorby individuálneho plánu a Proces plánovania. Po skončení kurzu získali „Osvedčenie“ o získanom vzdelávaní.

Dôvodová správa

Pravidelne sa opakujúce vyhodnotenie KPSS obsahuje zhodnotenie súčasného stavu, zdôvodňuje, prečo sa jednotlivé zámery darí alebo nedarí naplňať alebo nie je možné vízie a zámery zrealizovať.

Materiál bol prerokovaný na zasadnutí Komisie pre zdravotníctvo a sociálnu starostlivosť Mestského zastupiteľstva Dunajská Streda dňa 25.3.2015 a komisia odporúča materiál vziať na vedomie.

Mestská rada odporúča vziať na vedomie Vyhodnotenie KPSS za rok 2014.