

Vyhodnotenie plnenia
Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Dunajská Streda
za rok 2021

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Dunajská Streda na obdobie 2016 - 2020 (ďalej len KPSS) bol schválený MsZ DS dňa 24. novembra 2015 uznesením číslo 187/2015/9.

Doplnenie KPSS v časti VI. Stratégia rozvoja – ciele a opatrenia na roky 2016 - 2020 bolo schválené MsZ DS dňa 17.04.2018 uznesením číslo 580/2018/26.

Predĺženie platnosti KPSS do 31. decembra 2021 bolo schválené na 17. zasadnutí MsZ DS dňa 8. decembra 2020 uznesením číslo 341/2020/17.

Zlepšenie a skvalitnenie sociálnych služieb v meste Dunajská Streda

Špecifický cieľ: Zlepšenie systému informovanosti a poradenstva a jeho dostupnosti pre cieľové skupiny

➤ *Opatrenie: Zabezpečiť väčšiu informovanosť o sociálnych službách a o nožnej pomoci*
Informovanosť verejnosti o sociálnych službách vedie k ich sprístupňovaniu a približovaniu, najmä k tomu, aby sa občania vedeli včas dostať k potrebnej pomoci. Podľa §6 zákona o sociálnych službách má fyzická osoba právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania, právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať základné ľudské práva a slobody, zachováva ľudskú dôstojnosť, aktivizuje k posilneniu sebastačnosti, zabraňuje sociálnemu vylúčeniu a podporuje začlenenie do spoločnosti.

Informácie sa poskytovali v kancelárii prvého kontaktu, v Nocľahárni, v Komunitnom centre, v Klube dôchodcov, v Centre sociálnej starostlivosti, v Zariadení pre seniorov. Informácie o poskytovaných sociálnych službách boli celoročne poskytované aj telefonicky a elektronicky /email/.

Terénna sociálna pracovníčka v pravidelných intervaloch navštevovala komunitu na Kračanskej ceste a denne vykonávala sociálne poradenstvo v teréne.

➤ *Opatrenie: Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy*

Priebežná aktualizácia rôznych databáz je potrebná pre prácu najmä pracovníkov MsÚ, aby dokázali zabezpečiť niektoré z opatrení. Jedná sa napríklad o databázu sociálnych služieb, subjektov a osôb poskytujúcich služby pre ŤZP, vhodných „opatrovateľov“ pre prípady nepredvídaných udalostí, subjektov, ktoré realizujú voľnočasové aktivity a pod. Zamestnanci sociálneho oddelenia majú vytvorené aktuálne databázy inštitúcii, občianskych združení, neziskových organizácií, dobrovoľníkov a klientov, s ktorými pravidelne spolupracujú.

➤ *Opatrenie: Spolupráca mesta a iných subjektov*

Možnosť usporadúvať pravidelné stretnutia zástupcov organizácií a pracovníkov MsÚ za účelom vzájomnej informovanosti a prípadnej spolupráce na konkrétnych aktivitách bola v dôsledku situácie značne obmedzená. Vzájomná spolupráca subjektov v oblasti sociálnych služieb, výmena informácií bola z objektívnych príčin sťažená. Stretnutie členov Rady seniorov, ktorá je poradným a iniciačným orgánom primátora mesta, sa v roku 2021 neuskutočnilo.

Špecifický cieľ: Zvýšenie úrovne sociálnych kontaktov cieľových skupín a ostatných obyvateľov mesta

➤ *Opatrenie: Prezentovať činnosť a prácu občanov z cieľových skupín na verejnosti*

Zámerom opatrenia je zabezpečovanie a organizovanie rôznych spoločenských a kultúrnych podujatí pre verejnosť, s cieľom predchádzania diskriminácie a izolácie cieľových skupín a

ich zapojenie do života komunity. Prezentácia výtvarnej, kreatívnej činnosti cieľových skupín formou účinkovania na rôznych podujatiach, realizáciou výstav a vystúpení sa v roku 2021 nemohla uskutočniť z dôvodu protipandemických opatrení. Fotodokumentácie z rôznych podujatí, ktoré sa uskutočnili bez možnosti priamej účasti širokej verejnosti na aktivitách, boli zverejnené na mestskom portáli.

➤ *Opatrenie: Spoločné aktivity cieľových skupín a občanov mesta*

Aktivity a podujatia, do ktorých sa aktívne zapájajú cieľové skupiny a ostatní obyvatelia mesta, sa organizovali len sporadicky. V rámci výziev o poskytnutie dotácií z rozpočtu mesta boli podporené športové, kultúrne a spoločenské podujatia zamerané na rôzne vekové a zároveň cieľové skupiny, ktoré sa uskutočnili, avšak so značnými obmedzeniami, najmä čo sa týka počtu zúčastnených osôb.

Špecifický cieľ: Rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti

➤ *Opatrenie: Koordinovať dobrovoľnícku činnosť*

Tretí sektor pôsobí vo verejnoprospešnom záujme na základe dobrovoľných aktivít ľudí v rôznych oblastiach spoločenského života. Možnosti využívania dobrovoľníkov v čase pandémie boli závislé od usmernení a nariadení príslušných orgánov.

➤ *Opatrenie: Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva*

Zapojenie mládeže do dobrovoľníctva nebolo organizované na úrovni samosprávy z dôvodu pandemickej situácie.

Posilnenie a rozšírenie rozsahu služieb pre seniorov v meste Dunajská Streda

Špecifický cieľ: Posilnenie a rozšírenie terénnej sociálnej práce

➤ *Opatrenie: Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov*

V rámci projektu Podpora opatrovateľskej služby v meste Dunajská Streda s cieľom zabezpečenia dostatočnej kapacity opatrovateľskej služby sme boli prijímateľmi finančných prostriedkov v max. výške 400 140 €. Projekt sa realizoval aj v sledovanom období.

➤ *Opatrenie: Realizovať terénnu sociálnu prácu v rozsahu minimálne na súčasnej úrovni*
Zámerom samosprávy využitím nenávratných finančných prostriedkov získaných v rámci projektu Podpora opatrovateľskej služby v meste Dunajská Streda bolo zastrešiť nárast dopytu obyvateľov mesta v oblasti opatrovateľskej služby vlastnými personálnymi kapacitami. Opatrovatelia svoju prácu vykonávali v domácnosti opatrovaných osôb. Služba je čiastočne hradená klientmi. V roku 2021 sa opatrovateľská služba poskytovala v priemere 58 odkázaným osobám s trvalým pobytom v meste DS.

➤ *Opatrenie: Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc*

V roku 2021 sme vyhľadávaciu činnosť uskutočnili zamestnancami MsÚ a terénnych sociálnych pracovníkov. V čase pandémie sme zaznamenali zlepšenie občianskeho spolunažívania v rámci susedských/medziľudských vzťahov. Vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby sa uskutočnilo v 3 prípadoch. Zároveň sa seniorom poskytlo sociálne poradenstvo v ich domácom prostredí.

Špecifický cieľ: Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov

- *Opatrenie: Rozširovanie možností podporovaného stravovania pre dôchodcov, naďalej zabezpečiť kvalitu a ponuku stravy zodpovedajúcu potrebám seniorov*

V rámci podporovaného spoločného stravovania seniorov sa v CSS, ZpS a Gastro DS s.r.o. poskytuje stravovanie osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na zabezpečenie základných životných potrieb, osobám s ŤZP, nepriaznivým zdravotným stavom a osobám v dôchodkovom veku za zvýhodnenú cenu. Pomocou rozšírenia možností odoberania stravy ponúkame v každej lokalite mesta geograficky blízku možnosť stravovania seniorov za zvýhodnenú cenu.

Špecifický cieľ: Poskytovanie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií

- *Opatrenie: Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci seniorov*

V roku 2021 sme domáce tiesňové volanie vedeli ponúknuť v rámci spolupráce s Krajskou inovačnou rozvojovou agentúrou so sídlom v Trnave a v spolupráci s Asociáciou samaritánov SR 16 záujemcom.

Špecifický cieľ: Prevencia

- *Opatrenie: Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní zneužitia seniorov v súvislosti nekalými obchodnými praktikami - predaj tovarov a služieb seniorom formou prezentácií a súťaží, ktoré majú manipulatívny a nátlakový charakter*

Aktivizačné programy a preventívne projekty zabezpečovali naši partneri ako MsP, OR PZ, lekári atď. V Mestskom klube dôchodcov (v Dennom centre) sa v roku 2021 uskutočnila prednáška RÚVZ ohľadom témy COVID – 19 a na tému ohrozovanie seniorov podvodníkmi počas Covidu-19 prednáška OR PZ.

Podpora a zvýšenie integrácie fyzických osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti

Špecifický cieľ: Podporovanie a rozvíjanie rozsahu a kvality sociálnych služieb

- *Opatrenie: Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby cieľovej skupiny*

V roku 2021 sme využili nenávratné finančné prostriedky z grantov Podpora opatrovateľskej služby v meste Dunajská Streda, Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít II. a Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít – II. Fáza.

Špecifický cieľ: Podporovať aktivity smerujúce na zabezpečenie dostupnosti tľmočnickej, sprievodcovskej a predčitateľskej služby

- *Opatrenie: Spolupráca s organizáciami poskytujúcimi tieto služby*

V roku 2021 sme nezaznamenali dopyt po tejto službe.

Špecifický cieľ: Zabezpečenie krízovej intervencie pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím

- *Opatrenie: Zriadiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách*

Domáce tiesňové volanie sme ponúkli v rámci spolupráce s Krajskou inovačnou rozvojovou agentúrou so sídlom v Trnave a v spolupráci s Asociáciou samaritánov SR.

Zlepšenie prevencie, efektívnejšie využívanie existujúcich možností a zdrojov a tým spomalenie nárastu sociálno-patologických javov

Špecifický cieľ: Skvalitnenie prevencie sociálno - patologických javov v skupine rodina, deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťou

- *Opatrenie: Preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, osoby so závislosťami, osveta osôb ohrozených sociálnym vylúčením*

Komunitné centrum mesta Dunajská Streda bolo zaregistrované na odbore sociálnych vecí Trnavského samosprávneho kraja v Trnave dňom 1.6.2021. Sociálna služba bola poskytovaná hlavne formou sociálneho poradenstva. Sociálny pracovník v rámci intervencie viedol prijímateľov sociálnej služby k zodpovednosti v aktuálnej pandemickej situácii, povzbudzoval ich, motivoval, snažil sa vyvolať a zvýšiť záujem o očkovanie, odporúčal im vyvarovať sa početným skupinám, dodržiavať hygienu častým umývaním rúk, dezinfikovaním sa, nosením predpísaných respirátorov. Mobilné očkovanie obyvateľov na Kračanskej ceste bolo vykonané dvakrát v roku 2021.

Úlohou Komunitného centra je aj organizovať preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, pre osoby so závislosťami a osveta osôb ohrozených sociálnym vylúčením. V roku 2021 tieto preventívne aktivity neboli organizované ani vykonané kvôli Covid-19.

- *Opatrenie: Aktívna spolupráca verejnosti pri odhalovaní závislostí, zneužitia a zlého zaobchádzania s členmi cieľovej skupiny*

V roku 2021 tieto opatrenia neboli vykonané.

Špecifický cieľ: Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina, deti a mládež

- *Opatrenie: Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb cieľovej skupiny*

Šetrenie v rodinách sa vykonáva za účelom zisťovania ekonomických a bytových podmienok, či je starostlivosť o maloletých zo strany zákonných zástupcov riadne zabezpečená, podávame správy o možných psychopatologických javoch, o možnom fyzickom či psychickom týraní v rodine, akú povest' požíva rodina v meste, či je rodina v priestupkovom riešení, podáva sa správa o rodinných, finančných a celkových sociálnych pomeroch. V roku 2021 bolo vykonaných 7 šetrení v teréne.

Zmiernenie zhoršujúceho sa stavu životnej úrovne osôb ohrozených sociálnym vylúčením

Špecifický cieľ: Zvýšenie (rozvoj) vnútornej motivácie osôb ohrozených sociálnym vylúčením pri riešení svojej situácie

- *Opatrenie: Stretnutia detí a mládeže s úspešnými vzormi z marginalizovanej rómskej komunity (ďalej len MRK)*

Poslaním Komunitného centra je systematická práca s deťmi a mládežou, užšia spolupráca s rodičmi a pedagógmi, prostredníctvom vzdelávacích a voľnočasových aktivít. Tieto aktivity sa v dôsledku epidemiologickej situácie nemohli uskutočniť.

- *Opatrenie: Misijná práca, rozvoj motivácie cez vieru*

Aktivita organizovaná na úrovni komunity sa nemohla uskutočniť.

Špecifický cieľ: Spomalenie nárastu sociálno-patologických javov

- *Opatrenie: Realizovať terénnu sociálnu prácu ako prioritný nástroj pomoci komunitě*

Súčasťou terénnej sociálnej práce je i monitorovanie potrieb cieľovej skupiny so zameraním sa na zlepšenie a zvyšovanie kvality ich života a sociálnych pomerov ako i osveta. Projektom zameraným na inklúziu je Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít II., pracovná pozícia v rámci projektu bola obsadená v júni 2021.

- *Opatrenie: Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením*

Aktivita organizovaná na úrovni komunity sa nemohla uskutočniť.

- *Opatrenie: Zabezpečiť funkčné Komunitné centrum ako ťažisko realizácie aktivít*

V komunitnom centre je prijímateľom sociálnej služby poskytované sociálne poradenstvo, krízová intervencia, realizujú sa skupinové a komunitné aktivity. Sociálne služby sú prijímateľom poskytované ambulantne a v prípade potreby aj terénnou formou. Na zabezpečenie plynulého chodu a rozširovanie činnosti sme využili možnosť uchádzať sa o nenávratné finančné prostriedky v rámci projektu Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít – II. Fáza. Začiatok projektu 13.12.2021 s dvoma pracovníkmi, garant KC a asistent odborného pracovníka.

Špecifický cieľ: Zlepšovanie úrovne sociálnych zručností osôb ohrozených sociálnym vylúčením

- *Opatrenie: Praktické vzdelávanie, kurzy dospelých*

Aktivity komunitného centra boli obmedzené kvôli nepriaznivej epid.situácie.

- *Opatrenie: Príprava detí pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti*

Špecifickým cieľom výchovy a vzdelávania žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia je prostredníctvom eliminácie hendikepov dosiahnuť primeraný rozvoj schopností detí, ktorá sa uskutočňuje vo všetkých školách.

Špecifický cieľ: Podpora a rozvoj SS pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením

- *Opatrenie: Zriadenie útulku*

Ďalším krokom pri riešení pomoci fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie ubytovanie užívať, je využívanie služby útulku. Prebieha rokovanie ohľadom kúpy budovy, kde mesto prevádzkuje sociálnu službu nocľahárne.

Špecifický cieľ: Zvýšenie kapacity opatrovateľskej starostlivosti

- *Opatrenie: Vytvorenie priestoru pre službu na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života*

V roku 2021 2019 sme nezaznamenali potrebu registrácie uvedenej sociálnej služby.

Špecifický cieľ: Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v ZpS

- *Opatrenie: Vytvorenie priestoru pre zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšenie životných podmienok obyvateľ'ov žijúcich v ZpS*

Zámerom aktivít za účelom zvyšovania kvality sociálnych služieb bolo inšpirovať a motivovať klientov ku kreatívnemu tráveniu voľného času, zlepšiť psychickú ako aj fyzickú kondíciu klientov formou terapií a s využitím rôznych rehabilitačných pomôcok, zlepšiť kvalitu materiálno-technického vybavenia terapeutických miestností a zabezpečiť nové terapeutické metódy s cieľom zlepšenia telesného a duševného zdravia klientov.

Špecifický cieľ: Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v CSS

- *Opatrenie: Vytvorenie priestoru pre zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšenie životných podmienok v dennom stacionári*

V roku 2021 od TTSK získalo CSS finančné prostriedky na projekt s názvom Integrácia občanov so zdravotným postihnutím a skvalitnenie života prijímateľ'ov sociálnej služby v oblasti sociálnej starostlivosti. Z dotácie a z vlastných finančných prostriedkov vedeli zabezpečiť exteriérový fitness bicykel, šliapadlo a zatrávňovaciu rohož pre klientov denného stacionára.