

## Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2015

### 1. Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím

Úlohy:

- V súlade so Zákonom o sociálnych službách poskytovatelia rozšíria kvalitatívne a kvantitatívne svoje služby
- Motivovanie vedúcich pracovníkov zariadení pre získavanie iných finančných zdrojov (granty)
- Zvýšenie kapacít v pobytových zariadeniach, resp. výstavba nového zariadenia
- Zabezpečenie donášky stravy využitím aktivačných prác
- Použitie telekomunikačných technológií na rozšírenie ponuky sociálnych služieb

Plnenie:

#### **Opatrovateľská služba**

Aktivita zahŕňa opatrovateľskú starostlivosť poskytovanú v pracovných dňoch, poskytovanie pomoci pri sebaobslužných úkonoch ako starostlivosť o hygienu, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, príprava alebo donáška obeda, pomoc pri podaní jedla, pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, nevyhnutné práce v domácnosti, zabezpečenie kontaktu so spoločenským a kultúrnym prostredím. Vykonávajú sa úkony ako podávanie liekov, preväzy, meranie tlaku, atď. Okrem toho podľa potreby zabezpečujú sprievod chorých na lekárske vyšetrenia a výber liekov, liečebných a ortopedických pomôcok. Zabezpečovaním opatrovateľskej služby sa podarilo umožniť pokojný život klientov v ich domácom prostredí, prispieť k prežitiu aktívneho a dôstojného života, pomáhať klientom pri udržiavaní kontaktov s blízkymi a známymi, poskytovať kvalitné a bezpečné sociálne služby vychádzajúce z individuálnych potrieb klienta. Poskytovanie opatrovateľskej služby je realizované využitím pracovnoprávneho vzťahu – pracovný pomer. Mestské zastupiteľstvo 28. apríla 2015 schválilo Všeobecne záväzné nariadenie č. 8/2015, v zmysle ktorého od 1. júna 2015 za 1 hodinu opatrovania prijímateľ opatrovateľskej služby uhrádza 0,60 eur.

V roku 2015 mesto zamestnávalo 32 opatrovateliek pre 38 opatrovaných, počet odpracovaných hodín predstavoval 39 060,89 hod. Naďalej registrujeme zvýšený dopyt po poskytovaní opatrovateľskej služby.

#### **Zariadenie pre seniorov**

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. Sociálna služba v zariadení pre seniorov sa môže poskytnúť aj fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z

iných vážnych dôvodov. Sociálna služba sa poskytuje formou celoročného pobytu na dobu neurčitú a na dobu určitú s pobytom na dobu troch mesiacov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, rehabilitačná činnosť, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie. V zariadení pre seniorov (v prípade voľnej kapacity) možno poskytovať stravovanie – obed pre fyzické osoby dôchodkového veku s trvalým pobytom v meste Dunajská Streda.

V zariadení sa v roku 2015 organizovali rôzne akcie, ktoré prispeli k zabezpečeniu duševného zdravia a psychickej pohody klientov:

- Počas roka obyvatelia zariadenia mali možnosť zúčastniť sa na šiestich divadelných predstaveniach v Dunajskej Strede (za zvýhodnenú cenu vstupenky alebo zadarmo).
- So zreteľom na imobilných klientov bolo zabezpečené priamo na území zariadenia divadelné predstavenie skupiny z Maďarskej republiky „Európa Gyermekszínház k.f.t. Hódmezővásárhely“ pod názvom „Spomienkové dopoludnie“.
- Z mimorozpočtových zdrojov bol organizovaný výlet pre klientov zariadenia do Veľkého Medera.
- Dve zdravotné sestry, ktoré majú odbornú spôsobilosť zameranú na klientov s demenciou a Alzheimerovou chorobou, pokračovali v intenzívnom tréningu pamäte a v terapeuticko-aktivačnom programe. Muzikoterapia, arteterapia, psychomotorické a kondičné cvičenia s tréningom pamäte boli súčasťou ich každodennej práce.
- Zabezpečili sa prednášky pre klientov na tému „Upevňuj zdravie správnym smerom“ s cieľom zvyšovať úroveň poznatkov o ochrane zdravia.
- Periodická tlač pre obyvateľov zariadenia bola zabezpečená formou sponzorských darov.

V Zariadení pre seniorov bola obnovená vzduchotechnika v kuchyni, bola vykonaná bezbariérová úprava 6 kúpeľní v oboch budovách a bezbariérová úprava a rekonštrukcia sociálnych miestností v budove na Ul. gen. Svobodu.

Počet prijímateľov sociálnej služby v Zariadení pre seniorov k 31.12.2015 bol 160. V priebehu roka 2015 prijali 54 nových obyvateľov.

Riaditeľom Zariadenia pre seniorov od 1. mája 2015 je Ing. Koloman Pongrácz, bývalý riaditeľ Ing. Tibor Kornfeld odišiel do starobného dôchodku.

### **Centrum sociálnej starostlivosti**

Poskytuje podporné sociálne služby v jedálni, v dennom centre /klub dôchodcov/, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia v dennom stacionári a služby na podporu rodiny s deťmi v detských jasliach.

V jedálni CSS sa poskytuje stravovanie pre dôchodcov s trvalým pobytom v Dunajskej Strede, fyzické osoby s trvalým pobytom v Dunajskej Strede s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Dôchodcovia uhrádzajú náklady na nákup potravín v zmysle platného VZN. Jedáleň poskytuje stravovanie aj pre deti v detských jasliach a v dennom stacionári. Priemerný počet navarených obedov v roku 2015 bol 110 porcií denne pre dospelých, v posledných rokoch narastá počet záujemcov o túto službu.

Klientom, ktorých žiadostiam nevieme okamžite vyhovieť, sa ponúka odoberanie stravy zo Zariadenia pre seniorov alebo zo školských jedální pri základných školách.

Klub dôchodcov je otvorený pre seniorov týždenne trikrát, počet členov klubu je 164.

V roku 2015 sa so zabezpečením 16 kultúrno-spoločenských aktivít podarilo spestriť život seniorov nášho mesta, čo svedčí o záujme starších občanov o aktivity organizované klubom. Zorganizovali sa nasledovné akcie: fašiangy, deň žien, hudobné popoludnie s olovrantom, jarné upratovanie okolo budovy, deň matiek, majáles s hudbou, cyklotúra v meste, výlet do Maďarska – Nádasladány a Székesfehérvár, zúčastnenie spevokolu „Rozmaring“ na okresnom speváckom festivale v Orechovej Potôni, výlet do Pezinka „Vinobranie“, v rámci „Dňa zdravia“ zamestnanci Regionálneho zdravotného strediska merali tlak krvi, cukor a cholesterol, spevokol sa zúčastnil aj na medzinárodnom speváckom festivale v Maďarsku, posedenie s členmi klubu dôchodcov pri príležitosti „Mesiaca úcty k starším“, výlet do Gyóru na adventný trh a oslava jubilantov a predvianočné stretnutie s členmi klubu.

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia. Kapacita denného stacionára je 10, počet poberateľov sociálnej služby bol 9. Denný stacionár je financovaný dotáciou zo štátneho rozpočtu, klienti uhrádzajú príspevok za pobyt 15 €/mesiac, pre držiteľov Vernostnej karty sa poskytuje zľava 50%.

Detské jasle zabezpečujú starostlivosť o dieťa do 3 rokov života. Priemerný počet detí v detských jaslách bol 25. Počas roka bolo prijatých 31 nových detí; deti po dovŕšení 3 roka života navštevujú materské školy. V roku 2015 boli vymenené paplóny, návliečky na paplóny, plachty v detských jaslách a boli tiež doplnené hračky pre deti. Počas letnej celozávodnej dovolenky boli vykonané stavebné práce a hygienický náter pavilónov a vytvorila sa webová stránka DJ.

Podmienky pre **činnosť neziskových organizácií a občianskych združení**, ktoré sa zameriavajú na osoby s postihnutím, vytvára mesto aj zabezpečením priestorov pre ich činnosť. Sú to organizácie:

- Spoločnosť na pomoc s osobám s autizmom v Dunajskej Strede,
- Jednota dôchodcov, Základná organizácia Dunajská Streda,
- Slovenský zväz záhradkárov, Základná organizácia Dunajská Streda,
- Základná organizácia Slovenského zväzu telesne postihnutých Dunajská Streda,
- Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Základná organizácia Dunajská Streda,
- Dunajský spolok nepočujúcich, Základná organizácia zväzu nepočujúcich, Dunajská Streda,
- Slovenský zväz invalidov, Základná organizácia Dunajská Streda,
- Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím Dunajská Streda,
- Občianske združenie Svetlo Dunajská Streda.

Zmluvy o výpožičke nebytových priestorov pre neziskové organizácie a občianske združenia boli uzatvorené v decembri roku 2014 na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2018.

V roku 2015 boli podporené nasledovné žiadosti o finančnú dotáciu: AXIS-DENT s.r.o., Dunajská Streda „Žiarivý úsmev našich detí 2.“, Slovenský červený kríž, Dunajská Streda „Bezpríspevkové darcovstvo krvi“, Stredná zdravotnícka škola – Egészségügyi Középsiskola, Dunajská Streda „Život životu“, Spoločnosť na pomoc osobám s autizmom v Dunajskej Strede „Rozvíjanie komunikačných schopností osobám žijúcich s autizmom“, Združenie na

pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím, Dunajská Streda „Výlet do Arboréta“, Základná organizácia Slovenského zväzu telesne postihnutých č. 47, Dunajská Streda „Sociálna rehabilitácia telesne postihnutých a vozičkárov“, v celkovej výške 3.000,- Eur.

Stredná zdravotnícka škola v Dunajskej Strede zrealizovala projekt Pridať život rokom. Skupina študentov školy pod vedením odborných učiteľov prednášala obyvateľom Zariadenia o význame telesného pohybu, následne rozpochybovali niektorých seniorov. Obyvateľom na lôžku premasírovali svaly stuhnuté od ležania. Mladí ľudia priniesli do života seniorov zmenu a osvieženie. Trávili s nimi v zariadení mestskej samosprávy dva dni bohaté na skúsenosti a ľudské pocity.

## **2. Služby pre mladé rodiny, deti a mládež**

Úlohy:

- Nadviazanie spolupráce so subjektmi poskytujúcimi podobné služby v blízkom okolí s cieľom postupného zriadenia materského centra v meste Dunajská Streda
- Podpora voľno-časových aktivít pre deti a mládež
- V spolupráci so študentmi sociálnej práce vytvorenie siete dobrovoľníkov
- Vybudovanie multifunkčných ihrísk so spracovaným prevádzkovým poriadkom

Plnenie:

V roku 2015 nebola nadviazaná spolupráca so subjektmi poskytujúcimi podobné služby v blízkom okolí s cieľom postupného zriadenia materského centra v meste Dunajská Streda.

Mesto Dunajská Streda sa zapojilo do celoštátneho programu pod názvom Mesto prevencie. Projekt slúžiaci na potlačenie drogových závislostí a iných sociálno-patologických javov kráča ako štafeta z mesta do mesta, naposledy prišla z Galanty do Dunajskej Strede. Cieľom celoročného projektu bol, aby výchova k zdravému spôsobu života čo najviac rezonovala v MŠ a ZŠ. Aktivity boli zamerané na boj proti drogám, proti konzumácii alkoholu, proti fajčeniu a šikanovaniu, v školách sa venovali environmentálnym témam, ochrane zdravia a organizovali sa športové aktivity. V rámci programu Európskej komisie „Predchádzanie a boj proti trestnej činnosti“ bol schválený projekt s názvom „TVOJA SPRÁVNA VOLBA“, ktorému aj dunajskostredský mestský úrad poskytol príležitosť na realizáciu. Hlavným cieľom projektu bola prevencia patologických javov prostredníctvom prednášok a hravých činností, ktoré by mali mať pozitívny vplyv na deti. V Dunajskej Strede sa konal v dňoch od 23. februára až do 9. marca. Cieľovou skupinou boli žiaci 3. a 4. ročníkov z dunajskostredských základných škôl.

Komisia Mestského zastupiteľstva pre šport a telesnú kultúru v spolupráci s Mestským úradom organizovala 26. augusta 2015 I. mestský športový deň detí a mládeže v mestskom

parku voľného času. Do športovej aktivity pod názvom Pripraviť sa, pozor, štart! sa zapojili účastníci vo vekových kategóriách do 10 rokov a nad 10 rokov.

V roku 2015 Mesto Dunajská Streda a Trnavská arcidiecézna charita so sídlom Hlavná 43, Trnava uzatvorili zmluvu o spolupráci, ktorej predmetom je spolupráca pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb pre obyvateľov mesta Dunajská Streda a obyvateľov v rámci farnosti trnavskej arcidiecézy v sociálnej oblasti. V rámci spolupráce sa vykonáva verejnoprospešná činnosť, a to charitatívna, v rámci dobročinnosti a dobrovoľnosti, ktorej cieľom je pomoc a služba ľuďom v núdzi, osamelým, starým, hendikepovaným, chorým a bezdomovcom. Za týmto účelom mesto Dunajská Streda a Trnavská arcidiecézna charita sa spolupodieľajú na nájme nebytových priestorov na Ádorskej ulici v Dunajskej Strede. Priestory slúžia na uskladňovanie a rozdávanie šatstva, obuvi, nábytku a trvanlivých potravín pre odkázaných vrátane vedenia administratívy v kancelárskych priestoroch.

Mestská charita počas celého roka mapuje rodiny, ktoré potrebujú pomoc. Už desať rokov pomáhajú odkázaným rodinám vianočnými darčekomými balíčkami pred Vianocami. V novembri roku 2015 organizovali dobročinnú zbierku v spolupráci s charitou Trnavskej diecézy a členmi rádu rytierov Sv. Juraja v OC Galéria v OD Tesco. Balíčky s trvanlivými potravinami rozdali sociálne odkázaným rodinám. Členovia Mestskej charity každoročne pomáhajú aj pri zabezpečení základných životných potrieb pre bezdomovcov na území mesta. Mestská charita v Dunajskej Strede v roku 2015 oslávila 10. výročie založenia. Z tejto príležitosti bolo organizované slávnostné posedenie 9. októbra 2015. Na oslave sa zúčastnili zástupcovia trnavského Arcibiskupského úradu, riaditeľ Trnavskej arcidiecéznej charity so svojím spolupracovníkom, hostia zo susednej Győrskej diecézy, riaditeľ Győrskej diecéznej charity. Riaditelia prejavili veľkú ochotu spolupracovať v budúcnosti aj na medzištátnych charitatívnych dielach.

### **3. Služby zamerané na osoby ohrozené sociálnym vylúčením**

Úlohy:

- Podpora voľno-časových aktivít pre deti a mládež ohrozených sociálnym vylúčením
- Osoby ohrozené závislosťami
- Podpora fungovania komunitného centra
- Bezdomovci – Podpora vzniku nocľahárne

Plnenie:

#### Projekty zamerané na inklúziu

##### 1. Terénna sociálna práca

Mesto Dunajská Streda v rámci projektu Skvalitňovanie výkonu terénnej sociálnej práce a jej dopad na klienta, jeho rodinu a komunitu zamestnávalo šesť odborných zamestnancov -

komunitných sociálnych pracovníkov, ktorí svojou prácou prispievali k eliminácii negatívnych sociálnych javov najmä v komunite na Kračanskej ulici. Terénni sociálni pracovníci a asistenti terénnych sociálnych pracovníkov poskytovali poradenstvo pri riešení sociálnych a rodinných problémov, poradenstvo a pomoc pri zabezpečení základných životných potrieb (šatstvo, potraviny, bývanie), mapovali prostredie, zabezpečovali krízovú intervenciu v ťažkých životných situáciách, uľahčovali komunikáciu medzi klientom a inštitúciami. Aktivity v rámci projektu prebiehali od 1. júna 2014 do 30.11.2015.

## 2. Inklúzia detí a žiakov

### **Národný projekt – Inkluzívny projekt vzdelávania na predprimárnom stupni školskej sústavy – MRK2**

Cieľom tohto projektu na Materskej škole-Óvoda, Námestie priateľstva 2173/27, Dunajská Streda bolo skvalitnenie profesijnej kompetencie pedagogických a odborných zamestnancov podieľajúcich sa na vzdelávaní detí pochádzajúcich z marginalizovaných rómskych komunít a tým podporiť ich sociálnu inklúziu na predprimárnom stupni školskej sústavy.

Prínosy projektu: Zvýšenie povedomia rodičov a zamestnancov štátnej správy a samosprávy o prínose inkluzívneho modelu vzdelávania, zmena postoja rómskej komunity k vzdelávaniu v materskej škole ako k dôležitému štartu pre budúce vzdelávanie ich detí, zvýšenie záujmu rodičov o predprimárne vzdelávanie detí, prostredníctvom vzdelávania pedagogických zamestnancov zlepšenie vzdelanostnej úrovne detí pochádzajúcich z marginalizovaných rómskych komunít a tým nadobudnutie potrebných kompetencií pre vstup na primárny stupeň vzdelávania. Asistenti pedagógov plnili dôležitú úlohu pri uľahčovaní adaptácie dieťaťa z marginalizovanej rómskej komunity na materskú školu a pri prekonávaní počiatočných sociálnych bariér.

### **Národný projekt Inkluzívnej edukácie –PRINED**

Cieľom tohto projektu bolo podporiť inkluzívne prostredie v základných školách za účelom predchádzania neoprávnenému zaradovaniu žiakov do systému špeciálneho školstva.

Projekt nadväzoval na prebiehajúce projekty Metodicko-pedagogického centra (MPC): Vzdelávaním pedagogických zamestnancov k inklúzii marginalizovaných rómskych komunít (MRK1) a Inkluzívny model vzdelávania na predprimárnom stupni školskej sústavy (MRK2). V Základnej škole Smetanov háj bolo do projektu zapojených 98 žiakov v 18 záujmových krúžkoch, v Základnej škole Zoltána Kodálya s VJM 206 žiakov v 29 záujmových krúžkoch, žiaci pochádzali zo sociálne znevýhodneného prostredia. Tento projekt zaviedol celodenný výchovný systém, v rámci ktorého sa žiakom umožnila príprava na ďalší vyučovací deň, nevyhnutá pre zlepšenie ich prospechu a v rámci záujmových krúžkov sa mohli venovať ďalším aktivitám a záujmom. Odborníci pracovali aj v teréne, komunikovali s rodičmi v prípade nedbalej dochádzky, absencie či zhoršenia prospechu ich detí. Individuálny prístup a poskytovanie konkrétnej pomoci žiakom a ich rodičom zo strany odborníkov z inkluzívnych tímov bolo veľkým prínosom pre každú zo škôl. Výsledky sa prejavili v zlepšení dochádzky, prospechu a správania žiakov i komunikácii navzájom. V rámci tohto projektu pedagógovia, asistenti a ďalší odborníci si vytvorili užší vzťah so žiakmi, umožnili tak operatívne pomáhať nielen pri vzdelávaní, ale aj riešení osobných problémov. Špeciálni pedagógovia vykonávali špeciálnu pedagogickú intervenciu zameranú na zmiernenie a odstránenie vývinových porúch

učenia, tvorbu individuálneho výchovno-vzdelávacieho plánu, rozvíjali jemnú a hrubú grafomotoriku, stimulovali vizuomotoriku, posilňovali zrakovú a sluchovú diferenciáciu.

Na podporu aktivít získali školy didaktický materiál a materiálno-technickú pomoc, ktorá obsahovala: hygienické a socializačné pomôcky, športové potreby, hudobné nástroje, pomôcky pre umeleckú činnosť, didaktické hry a hračky, záhradné náradie, kuchynské vybavenie a vybavenie dielni.

Prínosy projektu: Masívna podpora celodenného edukačného systému v základnej škole a užšej spolupráce s rodinou a komunitou rómskych žiakov, zlepšený prospech žiakov a ich dochádzky. Dôležitým prínosom bolo vytvorenie inkluzívnych tímov pozostávajúcich z pedagogických zamestnancov a odborníkov. Najpozitívnejšie vnímaným výsledkom a úspechom je zvýšená motivácia detí pochádzajúcich z marginalizovaných rómskych komunít ku vzdelávaniu.

### **Rekonštrukcia Základnej školy Gyulu Szabóa s VJM**

Cieľom bolo zrekonštruovať vyše štyridsaťročnú budovu základnej školy, ktorá dosahuje vynikajúce výsledky vo výchovno-vzdelávacom procese, pričom túto školu navštevujú aj deti z marginalizovanej rómskej komunity. Z ďalšieho grantu a finančnou podporou združenia rodičov vybudovali aj nové detské ihrisko.

Za účelom poskytnutia nocľahárne pre bezdomovcov a núdzového ubytovania - útulku pre osoby a rodiny v kritickej životnej situácii, v záujme realizácie strategického zámeru mesta - Komplexného riešenia problematiky bezdomovcov žijúcich na území mesta Dunajská Streda, patriaceho medzi záujmov vyššej priority, schváleného Uznesením Mestského zastupiteľstva Dunajská Streda č. 40/627/2014 dňa 08.04.2014 bol schválený Mestským zastupiteľstvom dňa 29. septembra 2015 materiál Návrh na zriadenie nocľahárne pre bezdomovcov a útulku - núdzového ubytovania pre osoby a rodiny v kritickej životnej situácii. Na tento účel sa prenajíma objekt v Dunajskej Strede od Železníc Slovenskej republiky, Bratislava, Klemensova 8, 813 61 Bratislava. Podľa štatistiky terénnych sociálnych pracovníkov bol ku dňu 4.9.2015 počet bezdomovcov v Dunajskej Strede celkovo 33. Záujem o sociálnu službu v nocľahárni a v útulku prejavilo 17 z nich (rok narodenia 1975, 1974, 2 x 1973, 1971, 2x 1968, 1966, 3 x 1965, 1964, 1963, 1962, 1961, 1957 a 1950). Nocľaháreň je v prevádzke od 15. decembra 2015, prevádzkovateľom je spoločnosť Municipal Real Estate Dunajská Streda, s.r.o., Alžbetínske námestie 1203, 929 01 Dunajská Streda. Poskytované služby v zariadení metodicky riadi a koordinuje oddelenie sociálnych vecí odboru školstva, sociálnych vecí, športu a kultúry Mestského úradu v Dunajskej Strede. Toho času slúži na prenocovanie bezdomovcov. Do nocľahárne sú prijatí len ľudia, ktorí nie sú pod vplyvom alkoholu. V nocľahárni sú vytvorené podmienky na základnú osobnú hygienu a na stravovanie. V rámci dobrovoľníctva, resp. bezplatnej aktivity občanov sa podarí 2-krát denne zabezpečiť stravu. Jedna zamestnankyňa – sociálna pracovníčka Mestského úradu je pripravená ľuďom v nocľahárni poskytovať sociálne poradenstvo. Službukonajúci personál spolu s Mestskou políciou zabezpečujú poriadok v budove.

OZ Svetlo ako aj súkromné osoby prispeli k zariadeniu nocľahárne - s dodaním postelí, matracov, paplónov, vankúšmi, ošatením, stoličkami, stolom, mikrovlnnou rúrou,

chladničkou, pračkou. Nocľaháreň je otvorená denne od 19.00 hod. do 8.00 hod. nasledujúceho dňa.

#### **4. Informovanosť**

Úloha:

- Zlepšiť informovanosť občanov o sociálnych službách
- Propagácia sociálnych služieb prostredníctvom Internetu, pravidelný up-grade web stránky mesta , prepojenie web mesta a web ostatných subjektov poskytujúcich služby, využívanie miestnej tlače na šírenie informácií
- Využívanie mestskej nástenky s ponukou aktivít

Plnenie:

K informovaniu občanov o zmenách v oblasti sociálnych služieb využívame Dunajskostredský hlásnik, Dunajskostredskú televíziu, webovú stránku mesta a *sociálne siete*.

O možnostiach zabezpečenia sociálnych služieb mimo mesta Dunajská Streda informujeme našich občanov – klientov osobne v kancelárii prvého kontaktu alebo osobne vedúca sociálneho oddelenia.

V roku 2015 bol nadviazaný kontakt so Zariadením pre seniorov Clastrum Veľký Meder. Zariadenie podporuje klientove psychické aj fyzické schopnosti, zabezpečuje komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť, pravidelné lekárske prehliadky. Starostlivosť o klienta o ciele je individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. a samozrejme všetky obslužné činnosti spojené s pobytom.

Mesto má nadviazaný kontakt s neziskovými organizáciami PRO BONO Gabčíkovo, Ad usum Veľký Meder, ADOS s.r.o.

#### **5. Ďalšie vzdelávanie pracovníkov**

Úloha:

- Podpora celoživotného vzdelávania a prehlbovania kvalifikácie - Účasť pracovníkov na workshopoch, seminároch, kurzoch, zvyšovanie kvalifikácie a zručnosti vedúcich pracovníkov pri získavaní finančných prostriedkov z iných zdrojov (granty)

Plnenie:

Zamestnanci úradu venujú pozornosť aktuálnym legislatívnym zmenám, zúčastňujú sa na seminároch a prednáškach.

Slovenské národné stredisko pre ľudské práva, ktoré bolo zriadené zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 308/1993 Z. z. o zriadení Slovenského národného strediska pre



Ľudské práva v roku 2015 pripravilo model vzdelávania Rómov pod názvom „Naučme sa spolu viac“, ktorého cieľom je šírenie osvedy v oblasti diskriminácie, obchodovania s ľuďmi a základov pracovného práva priamo v Rómskej komunite. Cieľovými skupinami boli terénni sociálni pracovníci, terénni zdravotní pracovníci, asistenti učiteľa, rómski lídri. Témami jednodňového školenia boli diskriminácia, pracovné právo, obchodovanie s ľuďmi – novodobé otroctvo. Účastníci školenia získali certifikát Slovenského národného strediska pre ľudské práva a sú vyškolení v oblasti nediskriminácie, pracovného práva, obchodovania s ľuďmi – novodobé otroctvo a o činnosti Slovenského národného strediska pre ľudské práva.

Asociácia vzdelávania samosprávy Rovinka organizovalo školenie pre pracovníkov samosprávy. Školenie bolo zamerané na zákony, kde samosprávy majú kompetencie. Na školení sa zúčastnili 2 zamestnanci Mestského úradu Dunajská Streda.

Vedúca Centra sociálnej starostlivosti a dve sociálne pracovníčky Zariadenia pre seniorov v záujme zvyšovania si kvalifikácie v roku 2015 úspešne ukončili 1.stupeň vysokoškolských štúdií v sociálnom odbore.